



# POLITICA QUALITA'

DATA EMISSIONE	28/02/2020
REVISIONE	02
INFO DOCUMENTATA	ID 5.2 - O
NORMA DI RIFERIMENTO	

## ***Politica per la qualità***

La conoscenza e la soddisfazione delle esigenze dei Clienti, nei termini, nei tempi stabiliti e nel rispetto delle normative vigenti sono la chiave di successo dell'attività della Società. Siamo convinti di poter raggiungere tale traguardo attraverso un Sistema Qualità che coinvolga tutte le funzioni aziendali, che sia gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate le quali collaborano tra loro nel rispetto sia delle singole funzioni che dei principi enunciati nella nostra Politica della Qualità. La politica della qualità si articola nei seguenti punti:

### **Filosofia di gestione del personale**

A tale scopo si intende delegare le responsabilità fino ai giusti livelli facendo conoscere gli obiettivi da raggiungere ed istruendo tutto il personale in modo adeguato.

### **Valutazione delle esigenze del cliente**

Avviene tramite la valutazione presso il cliente considerando anche l'impiego di risorse interne ed esterne rapportate al periodo di svolgimento dell'attività. La direzione si impegna a comprendere, perseguire e soddisfare i relativi requisiti.

### **Valutazione delle modalità di esecuzione delle commesse**

Tramite la valutazione costante delle azioni educative intraprese, la verifica del lavoro e il confronto con il cliente-committente vengono proposte le soluzioni più efficaci. Viene curata l'aderenza alle richieste dei capitolati e agli standard regionali.

### **Assistenza alla clientela**

Con una competente assistenza si consiglia il Cliente-committente per eventuali modifiche in corso e dopo avere terminato l'opera, in funzione di problemi o di un miglior risultato finale in rapporto alle esigenze del Cliente

### **Affidabilità e aggiornamento degli impianti**

Con un continuo aggiornamento tecnologico ed una corretta e preordinata manutenzione dei mezzi, e attrezzature se ne garantisce il corretto funzionamento ed il rispetto della produttività stabilità, della sicurezza e della protezione antinfortunistica.

### **Impegno per il miglioramento continuo**

La direzione è impegnata nel garantire un miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità. A tal proposito annualmente vengono determinati i rischi e le opportunità per conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati, conseguire il miglioramento.

### **Comprensione ed attuazione della politica della qualità**

Durante le verifiche ispettive interne periodiche viene accertato presso tutte le funzioni coinvolte che queste sostengano ed applichino in modo corretto la politica della qualità.

La Direzione assicura che la politica aziendale venga compresa tramite lo specifico addestramento sul Sistema Qualità. Assicura inoltre che la politica aziendale venga attuata e sostenuta mediante le azioni specifiche della Direzione, della Garanzia Qualità e dei responsabili di funzione, in particolare tramite le riunioni interne, le verifiche ispettive interne e la verifica annuale del raggiungimento degli obiettivi aziendali, nonché la distribuzione dei rapporti delle verifiche ispettive interne, dell'analisi periodica delle non conformità, del rapporto annuale sul Sistema Qualità.

Como, 28 Febbraio 2020

Firma della Direzione

\_\_\_\_\_

Firma della Garanzia Qualità

\_\_\_\_\_